

KLUBI KÜLASTAMISE ÜLDREEGLID

Käesolevad klubi külastamise üldreeglid sätestavad klubisse pääsemise, klubis teenuste saamise, klubis viibimise, klubi külastamise ajal käitumise korra, spordiinventari ja seadmete kasutamise reeglid klubis, samuti nii kliendi kui ka ettevõtte õigused ja kohustused ajal, mil klient klubi külastab (edaspidi – üldreeglid). Üldreeglite tekstis kasutatud mõisted on samasuguse tähendusega kui mõisted, mida kasutatakse kliendilepingu põhitingimuste tekstis.

Klubi külastamisel on klient kohustatud järgima antud üldreegleid, samuti klubi personali juhtnööre.

Käesolevad üldreeglid kehtivad igas klubis ning moodustavad kliendi ja ettevõtte vahel sõlmitud kliendilepingu lisa.

1. KLUBISSE PÄÄSEMINE

- 1.1. Klubisse pääsemiseks ja klubist lahkumiseks tuleb kliendil minna läbi klubi sissepääsu juurde paigaldatud pöördväravate ja end identifitseerimisvahendi abil identifitseerida, kasutades pöördväravale paigaldatud seadmeid.
- 1.2. Keelatud on 2 (kahel) või rohkemal isikul korraga pöördväravates viibida.
- 1.3. Iga katse korral siseneda klubisse või väljuda klubist ilma end identifitseerimisvahendi abil identifitseerimata, on ettevõttel õigus nõuda, et klient viivitamatult klubist lahuks ning keelata tal klubisse pääsemine.
- 1.4. Kui pöördväravale paigaldatud seade või pöördväravad ei tööta, samuti kõigi probleemide ja küsimuste korral, mis on seotud kliendi identifitseerimisega identifitseerimisvahendi abil, on klient kohustatud pöörduma abi saamiseks klubi administraatori poole.

2 KLUBI TERRITOORIUMIL VIIBIMINE

- 2.1. Klubi külastamisel on klient kohustatud järgima üldkehtivaid käitumisnorme. Keelatud on käratseda või muul moel segada teisi kliente või klubi personali. Keelatud on teisi kliente solvav või alandav käitumine, ebatsensuursete sõnade kasutamine, samuti vulgaarne ja ebasünnis käitumine.
- 2.2. Klubi territooriumile on keelatud tuua alkoholi, narkootikume, relvi, lõikavaid ja teravaid esemeid, millega võib põhjustada traumasid teistele klientidele või klubi personalile. Klubi territooriumil on keelatud suitsetamine, alkoholi ja muude joovastavate ainete tarvitamine, samuti on keelatud klubis viibimine alkoholi- või narkojoobes. Juhul kui klubi personalil tekib kahtlus, et klient on seisundis, mis viitab alkoholi, narkootikumide või muude joovastavate ainete tarvitamisele, on klubi personalil õigus nõuda, et klient viivitamatult klubist lahuks.
- 2.3. Klubi territooriumil on keelatud ilma ettevõtte kirjaliku loata levitada (sealhulgas ka jätta klubi territooriumile) voldikuid ja reklaamlehti, tegeleda klientide värbamisega.
- 2.4. Klubi territooriumil on keelatud läbi viia küsitlusi ja agitatsiooni (sealhulgas poliitilist), tüüdata teisi kliente või klubi personali teenuste, kaupade, palvetega.
- 2.5. Keelatud on müüa klubi territooriumil kaupu ja teenuseid ilma ettevõtte kirjaliku nõusolekuta.
- 2.6. Klient on kohustatud klubis järgima üldise ja isikliku hügieeni nõudeid.
- 2.7. Duši all on keelatud kasutada mett, savi, soolasid, õli või kehakoorigat.
- 2.8. Klubi ruumides on keelatud juukseid värvida ja lõigata, samuti habet ajada.
- 2.9. Loomade viibimine klubi territooriumil on keelatud.
- 2.10. Kliendil on keelatud viibida klubi ametiruumides, mis on mõeldud üksnes klubi töötajatele.
- 2.11. Kliendil on keelatud tuua klubisse toitu ja kaasavõetud toitu klubis süüa. Jooke võib klubisse tuua üksnes suletud pudelis.
- 2.12. Kliendil on keelatud kasutada iseseisvalt tehnilisi seadmeid, mis kuuluvad ettevõttele või asuvad klubi territooriumil, sealhulgas neid sisse lülitada, välja lülitada, reguleerida või muul moel muuta audio- ja videotehnika, konditsioneeride ja muude tehniliste seadmete seadeid. Juhul kui tehniliste seadmete töös ilmnevad mis tahes rikked või häired, on klient kohustatud pöörduma klubi personali poole.
- 2.13. Klubi territooriumil toimuv salvestatakse videole, vältimaks ja avastamaks kuritegelikke toiminguid, samuti klientide ja klubi personali elu ja tervise kaitsmiseks. Videosalvestusi kasutatakse ainult antud eesmärkidel.
- 2.14. Klientidel on keelatud puutuda videokaameraid või mingil muul moel segada nende tööd.
- 2.15. Juhul kui selgub, et teised kliendid ei täida käesolevaid üldreegleid, sealhulgas käitumis- ja hügieenireegleid, samuti konfliktide tekkimise korral teiste klubi külastajatega, on klient kohustatud pöörduma klubi personali poole.

2.16. Klient vastutab materiaalselt igasuguse ettevõttele kuuluva või klubi territooriumil paikneva tehnilise seadme või muu omandi rikkumise või hävitamise eest.

3 TEGEVUS KLUBIS

- 3.1. Klient pääseb klubisse klubi tööajal, mis on näidatud internetileheküljel ja klienditsoonis, kuid mitte hiljem kui 1 (üks) tund enne klubi sulgemist.
- 3.2. Kliendil on õigus võtta osa rühmatreeningust klubis ainult juhul, kui ta on tasunud täiendava teenuse eest: rühmatreeningud vastavalt kliendi ja ettevõtte vahel sõlmitud lepingu tingimustele.
- 3.3. Rühmatreeningust osavõtmine on võimalik üksnes tingimusel, et eelnevalt on registreeritud vastavale rühmatreeningule, arvestades ettevõtte sätestatud osalejate arvu piiranguid igal rühmatreeningul. Teave niisuguste piirangute kohta on kättesaadav internetileheküljel, klienditsoonis ja klubi personalilt.
- 3.4. Klubi külastamisel, eriti rühmatreeningutes osalemisel, on klient kohustatud järgima klubi personali korraldusi.
- 3.5. Klient võib külastada jõusaali ja rühmatreeninguid klubis ainult spordirõivastes ja suletud vahetusjalatsites, mis on mõeldud vastavateks treeninguteks vastavalt konkreetse treeningu või rühmatreeningu reeglitele või klubi personali korraldustele. Keelatud on külastada jõusaali ja rühmatreeninguid tänavajalatsites. Palja ülakehaga treenimine jõusaalis ja rühmatreeningute ajal on keelatud. Duširuumi külastamiseks peavad kliendil olema eraldi jalanõud mittelibiseva kummitallaga.
- 3.6. Enne treenimist jõusaalis ja klubi rühmatreeningutel on soovitatav ära võtta kõik ehted, mis treenimist segada võivad.
- 3.7. Jõusaali ja rühmatreeningute külastamisel peab klient jätma oma isiklikud asjad laekasse, mis asub klubi riidehoius. Laekasse ei soovitata jätta väärisesemeid. Laegas suletakse kliendi isikliku lukuga, mille klient peab ise muretsema ja kaasa võtma igal klubi külastuskorral. Kliendil pole õigust anda oma luku võtit teistele isikutele, samuti on ta kohustatud jälgima, et tema luku võti oleks tema juures kogu klubi külastamisaja jooksul. Pärast treeningut klubis ja klubist lahkudes on klient kohustatud vabastama laeka kõigist seal olevatest asjadest, võtma maha ja kaasa oma luku ja jätma laeka avatuks. Pärast klubi sulgemist riidehoius laekal avastatud lukk lõigatakse lahti, seda ei tagastata kliendile, kliendi laekas olnud esemed jäävad sel juhul klubisse hoiule nagu leitud esemed.
- 3.8. Võõra vara leidmise korral klubi territooriumil tuleb see üle anda klubi personalile.
- 3.9. Leitud asju hoitakse klubis 1 (ühe) kuu jooksul, kiiresti riknevaid asju 24 (kakkümmend neli) tundi, seejärel loetakse need peremeheta varaks ja need lähevad üle klubi käsutusse, kui Lepingu riigi õigusaktidega ei ole ette nähtud teisiti. Leitud esemeid antakse välja isikut tõendava dokumendi alusel. Klubi ei vastuta esemete ega muude materiaalsete väärtuste eest, mis klient on jätnud laekasse, riidehoiu, duširuumi, samuti muudesse klubi ruumidesse.

4 SPORDIINVENTARI JA SEADMETE KASUTAMINE

- 4.1. Spordiinventari ja seadmete kasutamise reeglid ja juhendid on klubis kättesaadavad vastava spordiinventari või seadme juures, vahetult spordiinventaril või seadmel või klubi personali juures.
- 4.2. Enne treeningu algust jõusaalis või rühmatreeningul on klient kohustatud pöörduma klubi personali poole kõigis küsimustes, mis on seotud klubi spordiinventari või seadmete kasutamisega, samuti ohutustehnika küsimustes.
- 4.3. Kasutades klubi spordiinventari või seadmeid, järgimata kasutusjuhendeid või reegleid, Klubi personali ja oma arsti näpunäiteid, võtab Klient täieliku vastutuse reeglite, juhendite ja näpunäidete eiramise eest (sealhulgas lubatud koormuse ületamise eest), samuti võimaliku kahju eest kliendi tervisele.
- 4.4. Pärast treeningu lõppu jõusaalis või rühmatreeningul tuleb spordiinventar ja seadmed viia tagasi nende jaoks ette nähtud kohta. Klubi spordiinventar või seadmed tuleb pärast kasutamist jätta algsesse asendisse (sealhulgas tuleb koormus kangilt maha võtta), samuti tuleb pärast treeningut jõusaalis või rühmatreeningul puhastada seadmete kõik pinnad salvrätikute ja spetsiaalselt selle jaoks mõeldud vahendiga, mida saab klubist.
- 4.5. Klient ei või kasutada spordiinventari ega seadmeid liiga kaua. Klient peab meeles pidama, et teistel klubi klientidel on samuti õigus kasutada kõnealust spordiinventari ja seadmeid.
- 4.6. Klient on kohustatud kasutama ruume, spordiinventari ja seadmeid, mis kuuluvad klubile või asuvad klubi territooriumil, vastavalt nende kasutuseesmärgile ning kooskõlas reeglite ja juhenditega, samuti klubi personalilt saadud juhtnõridega. Keelatud on kasutada klubi seadmeid ja inventari mingil muul viisil, kui on viidatud reeglites, juhendites ja kasutamispäpunäidetes. Klient on kohustatud kasutama klubi spordiinventari ja seadmeid säästvalt ja ettevaatlikult, samuti suhtuma säästvalt mis tahes muusse klubi

omandisse. Juhul, kui ilmnevad spordiinventari või seadmete rikked, on klient kohustatud viivitamatult pöörduma klubi personali poole.

- 4.7. Klient vastutab materiaalselt ettevõttele kuuluva või klubi territooriumil asuva spordiinventari ja seadmete mis tahes rikkumise või hävitamise eest.

5 VASTUTUS TERVISLIKU SEISUNDI EEST

- 5.1. Ettevõtte ega klubi personal ei vastuta õnnetusjuhtumite eest, mis toimuvad klubi territooriumil, ega kliendil tekkinud traumade eest, mis on põhjustatud käesolevate üldreeglite, ohutustehnikareeglite, klubi spordiinventari ja seadmete reeglite ja kasutusjuhendite või klubi personali korralduste eiramisest kliendi poolt, samuti kliendi tervisele kolmandate isikute tegevuse poolt põhjustatud kahju eest.
- 5.2. Ettevõtte ei vastuta kliendi tervise eest. Klient on kohustatud iseseisvalt pidevalt jälgima oma tervislikku seisundit, samuti regulaarselt konsulteerima oma arstiga enne klubi külastamist, sealhulgas füüsilise koormuse iseloomu ja intensiivsuse osas. Kui klient kahtleb, kas talle sobib üks või teine klubi poolt pakutav teenus, siis on klient kohustatud konsulteerima selles küsimuses arstiga. Klubi külastamise fakt tähendab, et klient kinnitab, et tal puuduvad niisugused meditsiinilised probleemid, mille puhul klubi külastamine ja klubis osutatavate teenuste kasutamine on keelatud.
- 5.3. Kui klient tunneb ennast halvasti, siis on ta kohustatud viivitamatult katkestama treeningu jõesaalis või rühmatreeningul ja pöörduma klubi personali poole, samuti teatama klubi personalile vajadusest kutsuda kiirabi.
- 5.4. Kliendil on keelatud anda nõu teistele klubi külastajatele sportlike koormuste, treeningute ja muude klubi pakutavate teenuste kohta, omamata selleks klubi kirjalikku nõusolekut.
- 5.5. Klubi vastutab kliendi eest ja kliendil on õigus kasutada õiguskaitsevahendeid ainult juhul, kui klubi rikkus oma kohustusi tahtlikult või raskest hooletusest.

6 ETTEVÕTTE ÕIGUSED

- 6.1. Ettevõttel on õigus piirata klientide treeningtsooni seoses klubis läbi viidavate ürituste, reklaamikampaaniate jmt-ga.
- 6.2. Kui klient ei järgi käesolevaid üldreegleid, sealhulgas käitumis- ja hügieeninorme, või kui klubi külastamine kliendi poolt võib segada klubi tööd ja/või põhjustada ebamugavusi teistele klientidele, siis on ettevõttel õigus mitte lasta klienti klubisse, mitte osutada talle teenuseid, samuti on klubi personalil õigus nõuda kliendi viivitamatut lahkumist klubi territooriumilt.
- 6.3. Igasuguse konflikti tekkimisel klubi personaliga või seoses klubi tööga, samuti küsimuste või ettepanekute tekkimise korral on kliendil õigus pöörduda ettevõtte poole klienditsoonis ja muude sidevahendite vahendusel.