

Klientam, kurš ir patērētājs Latvijas Republikas Patērētāju tiesību aizsardzības likuma izpratnē, ir tiesības vērsties pēc palīdzības strīdu risināšanā Patērētāju tiesību aizsardzības centrā, vai pēc ārpustiesas strīda risinājuma atbilstoši Patērētāju tiesību aizsardzības likumā un Patērētāju ārpustiesas strīdu risinātāju likumā noteiktajai kārtībai, tostarp pie:

Patērētāju ārpustiesas strīdu risināšanas komisijas:

Adrese: Rīgā, Brīvības ielā 55, LV-1010

Tālrunis: 65452554

E-pasts: ptac@ptac.gov.lv

Interneta mājaslapa: <http://www.ptac.gov.lv/lv/content/pateretaju-stridu-risinasanas-komisija-0>

Maksa: bez maksas

Valoda: pieteikumu var iesniegt atbilstoši Valsts valodas likuma prasībām

Strīdu risināšana, izmantojot Eiropas Komisijas nodrošināto Interneta platformu:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=LV>

Patērētājam ir jāņem vērā, ka ārpustiesas strīda risinātājs neizskata strīdu, ja persona nav vērsusies pie pārdevēja vai pakalpojuma sniedzēja, lai risinātu strīdu pārrunu ceļā.